

Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее – «Политика») принята ООО «Хостинг» (внесен в реестр Роскомнадзора как оператор персональных данных за № 78-25-099709 согласно Приказу № 291 от 30.05.2025) и применяется вместе с политикой обработки персональных данных.

Юридический адрес: 196233, г. Санкт-Петербург, ул. Типанова, д. 34, К. 1, литера А, помещение 65-Н, кабинет 38

электронная почта: info@majordomo.ru

ИНН 7814522538 КПП 781001001 ОГРН 1117847617271

1. Политика ООО «Хостинг» (далее – «Компания») действует в отношении всей информации, которую Компания получает или может получить о Посетителе (клиенте, абоненте) сайта www.majordomo.ru, (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.
2. Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

3. Понятия и состав персональных данных

- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования. Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки, статистические и иные данные (cookies) и др. Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения.

Доступ и предоставление сведений о перечне персональных данных осуществляются на основании письменного запроса в порядке, предусмотренном ст.ст. 14, 20 Закона «О персональных данных».

Технологии «cookies» Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта. На совокупности различных веб-проектов Компании (при просмотре Сайта) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.); — дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent; — ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых услугах связи в системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения;
- данные о количестве просмотров карточек товаров в различных товарных списках, кликах по выбранным карточкам товаров, добавлениях в корзину, удалениях из корзины в связке с данными о стоимости таких товаров;
- данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов услуг, оформленных пользователями на веб-проектах Компании;
- данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении. Пользуясь Сайтом, Посетитель сайта соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, myTracker и может передавать их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании. Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта. Пользуясь Сайтом, в том числе при заполнении веб-форм на сайте, Посетитель сайта предварительно соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения товаров работ услуг компании и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

Согласие на обработку и передачу персональных данных является отдельным и самостоятельным актом от иных действий Посетителя (клиента, абонента). Оно должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Молчание или бездействие согласием не являются.

Компания обеспечивает Посетителю (клиенту, абоненту) возможность выбора перечня его персональных данных, разрешенных для сбора, хранения, обработки и передачи.

В случаях, предусмотренных законодательством, отказ или отзыв своего согласия на обработку или передачу всех или части персональных данных Посетителем (клиентом, абонентом), может являться основанием для

расторжения с ним соответствующего договора или отказа ему в предоставлении услуг Компании.

4. Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя сайта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе: — идентификации Посетителя сайта;

— регистрации в ЛК (Личном кабинете);

— оформления договора об оказании услуг (при этом договор заключается в результате явно выраженного согласия клиента или его действий, трактуемых в законе как акцепт на заключение договора);

— предоставления Посетителю сайта информации о Компании и оказываемых услугах;

— ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации; — установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;

— определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

— подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;

— предоставления доступа Посетителю сайта к сайтам или к сервисам партнеров Компании с целью получения услуги и иных продуктов, обновлений и услуг;

— для других целей с согласия Посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются. Права Посетителя сайта Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

— уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;

— запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Сбор и обработка персональных данных о частной жизни, личной и семейной тайне, а также их распространение третьим лицам без согласия Посетителя (клиента, абонента) запрещены законодательством.

5. Срок обработки персональных данных

Посетитель сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки. Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления в Компанию по адресам, указанным выше или на Сайте Компании. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных после получения заявления осуществляются в установленный законом срок.

6. Обеспечение безопасности персональных данных

Компания гарантирует Посетителю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.
- оценку и активирование причиненного или предполагаемого вреда (по степени от высокого до низкого) субъекту персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по обеспечению безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным работникам Компании.

7. Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных. Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на сайте Компании. Продолжая пользоваться Сайтом, Посетитель сайта подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.